

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ «ТЦКС»

А.А.Кале



План

взаимодействия Муниципального бюджетного учреждения
« Тахтамукайская централизованная клубная система »
с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными органами
Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации
по защите объекта (территории) от террористических угроз

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые

транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

- *Как и когда с ним можно связаться?*

- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

- *Где заложено взрывное устройство?*

- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02/102» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному управления МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отдел МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989;

Руководителю Управления культуры администрации МО «Тахтамукайский район» Ачмиз Р.А. - тел. 8(87771) 96-0-66, 89385519555.

Единый экстренный канал помощи - 102/112 (для любых операторов мобильной связи)

Единый телефон пожарных и спасателей - 01/101

Полиция - 02/102

Скорая помощь - 03/103

Аварийная газовая служба - 04/104

• До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;

• Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

• Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновения вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

• Немедленно доложить об обстановке

Дежурному управления МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отдел МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить:

Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989;
Руководителю Управления культуры администрации МО «Тахтамукайский район» Ачмиз Р.А. - тел. 8(87771) 96-0-66, 89385519555

Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство о б я з а н:

- Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному управления МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отдел МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02/102» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному управлению МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отделу МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989;
Руководителю Управления культуры администрации МО «Тахтамукайский район» Ачмиз Р.А. - тел. 8(87771) 96-0-66, 89385519555

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный обязан:

Доложить территориальным органам:

Дежурному управлению МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отделу МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989;

Руководителю Управления культуры администрации МО «Тахтамукайский район» Ачмиз Р.А. - тел. 8(87771) 96-0-66, 89385519555

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан:

- Доложить:

Дежурному управлению МВД России по Республике Адыгея - тел. 02; (8772) 52-57-27;

Дежурному УФСБ России по Республике Адыгея - тел. (8772) 52-85-29, 8 (800) 224-22-22;

Дежурному Отделу МВД России по Тахтамукайскому району - тел. 8 (87771) 96-5-02, 96-9-21, (8772) 59-64-13

Дежурная часть ОВО по Тахтамукайскому району – филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея» - тел. 8(87771) 5-61-96;

Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989;

Руководителю Управления культуры администрации МО «Тахтамукайский район» Ачмиз Р.А. - тел. 8(87771) 96-0-66, 89385519555

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю.
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МВД - «02/102» .

7. План действий при совершении на территории предприятия взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю - *Директору МБУ «ТЦКС» Каде А.А. - тел. , 8(87771) 96-0-66, 89892596989*

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.